Глава 9. Критерии качества и доступности медицинской помощи

1. Критериями качества медицинской помощи являются: удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе городского, сельского населения (процентов от числа опрошенных);

смертность населения в трудоспособном возрасте (число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения);

доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте;

материнская смертность (на 100 тыс. человек, родившихся живыми); младенческая смертность (на 1 000 человек, родившихся живыми, в том числе в городской и сельской местности);

доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года;

смертность детей в возрасте 0-4 лет (на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста);

смертность населения, в том числе городского и сельского населения (число умерших на 1 000 населения);

доля умерших в возрасте 0-4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-4 лет;

смертность детей в возрасте 0-17 лет (на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста);

доля умерших в возрасте 0-17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-17 лет;

доля впервые выявленных заболеваний при профилактических

медицинских осмотрах и диспансеризации в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года;

доля впервые выявленных заболеваний при профилактических

медицинских осмотрах и диспансеризации лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста;

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете с момента установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете;

доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года;

доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года;

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение;

доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека;

доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда;

доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению;

доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению;

доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи;

доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями;

доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания;

доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры;

количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы.

1. Критериями доступности медицинской помощи являются: обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население), в том числе оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях;

обеспеченность населения средним медицинским персоналом (на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население), в том числе оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях;

доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на Программу;

доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на Программу;

доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации;

доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения, в том числе городских и сельских жителей;

доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей, в том числе городских и сельских жителей;

доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках Программы;

число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь, на 1 000 человек сельского населения;

доля фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов;

доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению;

доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием.

1. По итогам реализации Программы в 2019-2021 годах планируется достичь следующих показателей:

Таблица

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  показателя | Единицы  измерения | Значения по итогам 2019 года | Значения по итогам 2020 года | Значения по итогам 2021 года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Критерии качества медицинской помощи | | | | | |
| 1. | Удовлетворенность населения медицинской помощью  (процентов от числа  опрошенных) - всего, в т.ч.: | % | 73,0 | 75,0 | 77,0 |
| городское население | 77,3 | 78,0 | 79,0 |
| сельское население | 67,0 | 67,5 | 68,0 |
| 2. | Смертность населения в  трудоспособном возрасте | число умерших в трудоспособ­ном возрасте на 100 тыс.  человек  населения | 470,0 | 450,0 | 430,0 |
| 3. | Доля умерших в  трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте | % | 35,0 | 35,0 | 35,0 |
| 4. | Материнская смертность | на 100 тыс. родившихся живыми | 23,0 | 22,5 | 22,5 |
| 5. | Младенческая смертность, - всего, в т.ч.: | на 1 000 родившихся живыми | 7,0 | 6,6 | 6,5 |
| в городской местности | 7,1 | 6,8 | 6,6 |
| в сельской местности | 7,3 | 6,9 | 6,7 |
| 6. | Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в  возрасте до 1 года | % | 6,4 | 6,2 | 6,0 |
| 7. | Смертность детей в возрасте 0-4 лет | на 1 000 родившихся живыми | 8,2 | 8,0 | 7,8 |
| 8. | Смертность населения, - всего, в т.ч.: | число умерших на 1 000 человек населения | 14,7 | 14,5 | 14,5 |
| в городской местности | 14,7 | 14,5 | 14,5 |
| в сельской местности | 17,7 | 17,5 | 17,5 |
| 9. | Доля умерших в возрасте 0-4 лет на дому в общем количестве умерших в | % | 8,5 | 8,3 | 8,0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | возрасте 0-4 лет |  |  |  |  |
| 10. | Смертность детей в возрасте 0 -17 лет | на 100 тыс. человек населения соответствую­щего возраста | 57,0 | 56,0 | 55,0 |
| 11. | Доля умерших в возрасте 0-17 лет на дому в общем количестве умерших в  возрасте 0-17 лет | % | 9,5 | 9,3 | 9,0 |
| 12. | Доля впервые выявленных заболеваний при  профилактических медицинских осмотрах и диспансеризации в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года | % | 4,8 | 5,2 | 5,5 |
| 13. | Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических осмотрах и диспансеризации лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста | % | 2,7 | 3,0 | 3,4 |
| 14. | Доля пациентов со  злокачественными новообразованиями, состоящих на учете с момента установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со  злокачественными новообразованиями, состоящих на учете | % | 53,2 | 54,0 | 55,1 |
| 15. | Доля впервые выявленных случаев фиброзно­  кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года | % | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| 16. | Доля впервые выявленных случаев онкологических  заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных  случаев онкологических  заболеваний в течение года | % | 54,2 | 55,3 | 56,4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17. | Доля пациентов со  злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение | % | 15,0 | 16,0 | 17,0 |
| 18. | Доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита  человека, получающих  антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом  иммунодефицита человека | % | 65,0 | 70,0 | 75,0 |
| 19. | Доля пациентов с инфарктом миокарда,  госпитализированных в  первые 12 часов от начала заболевания, в общем  количестве госпитализированных пациентов с инфарктом  миокарда | % | 67,2 | 68,3 | 69,2 |
| 20. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым  инфарктом миокарда,  имеющих показания к ее проведению | % | 26,5 | 27,8 | 28,9 |
| 21. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование  коронарных артерий, в общем количестве пациентов с  острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению | % | 44,5 | 46,1 | 47,2 |
| 22. | Доля пациентов с острым и повторным инфарктом  миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен  тромболизис, в общем  количестве пациентов с  острым и повторным  инфарктом миокарда,  имеющих показания к его проведению, которым оказана | % | 13,9 | 15,2 | 16,3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | медицинская помощь  выездными бригадами скорой медицинской помощи |  |  |  |  |
| 23. | Доля пациентов с острыми  цереброваскулярными  болезнями,  госпитализированных в  первые 6 часов от начала заболевания, в общем  количестве  госпитализированных в  первичные сосудистые  отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми  цереброваскулярными болезнями | % | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| 24. | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом,  которым проведена  тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим  инсультом,  госпитализированных в  первичные сосудистые  отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания | % | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| 25. | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом,  госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центра | % | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| 26. | Количество обоснованных  жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской  помощи, предоставляемой в рамках Программы | ед. | 50 | 48 | 48 |
| Критерии доступности медицинской помощи | | | | | |
| 27. | Обеспеченность населения  врачами - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс. человек населения | 32,9 | 34,8 | 36,7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | городского населения |  | 39,5 | 41,8 | 44,1 |
| сельского населения | 15,7 | 16,6 | 17,5 |
| оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях, - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс. человек населения | 16,5 | 17,1 | 18,0 |
| городского населения | 19,8 | 20,5 | 21,6 |
| сельского населения | 7,9 | 8,1 | 8,6 |
| оказывающими медицинскую помощь в стационарных  условиях, - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс. человек населения | 16,3 | 17,7 | 18,7 |
| городского населения | 19,4 | 21,1 | 22,3 |
| сельского населения | 8,3 | 9,0 | 9,5 |
| 28. | Обеспеченность населения  средним медицинским  персоналом - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс. человек населения | 98,0 | 99,8 | 101,0 |
| городского населения | 117,8 | 120,0 | 121,4 |
| сельского населения | 46,7 | 47,6 | 48,1 |
| оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях, - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс. человек населения | 45,7 | 46,8 | 48,5 |
| городского населения | 54,9 | 56,2 | 58,3 |
| сельского населения | 21,8 | 22,3 | 23,1 |
| оказывающим медицинскую помощь в стационарных  условиях, - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс. человек населения | 52,4 | 53,1 | 52,5 |
| городского населения | 62,3 | 63,1 | 62,5 |
| сельского населения | 26,5 | 26,9 | 26,6 |
| 29. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в  условиях дневных  стационаров в общих расходах на Программу | % | 8,7 | 8,6 | 8,5 |
| 30. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в  амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на Программу | % | 2,4 | 2,2 | 2,2 |
| 31. | Доля охвата диспансеризацией взрослого населения,  подлежащего диспансеризации | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 32. | Доля охвата  профилактическими медицинскими осмотрами  взрослого населения, в т.ч.: | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | городских жителей |  | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| сельских жителей | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 33. | Доля охвата  профилактическими осмотрами детей - всего, в т.ч.: | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| сельских жителей | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| городских жителей | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 34. | Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организаций,  подведомственных федеральным органам  исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана  медицинская помощь в  стационарных условиях в рамках Программы | % | 0,16 | 0,16 | 0,16 |
| 35. | Число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь, на 1 000 человек сельского населения | ед. | 260 | 262 | 264 |
| 36. | Доля фельдшерско-  акушерских пунктов и  фельдшерских пунктов,  находящихся в аварийном состоянии и требующих  капитального ремонта, в общем количестве  фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов | % | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| 37. | Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи  взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению | % | 15,5 | 16,0 | 16,5 |
| 38. | Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием | % | 50,0 | 53,0 | 55,0 |