«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «Гинеколог и Я»

И.В. Карташова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14.01.2018

**ПРАВИЛА**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**В МЕДИЦИНСКОМ ЦЕНТРЕ ООО «Гинеколог и Я»**

**1. 1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинским центром ООО «Гинеколог и Я» (далее - Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законами Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан", "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.4. Настоящие Правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.5. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между государственным учреждением здравоохранения и страховой медицинской организацией, и действующим законодательством.

**2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Департаментом Здравоохранения Костромской области.

**3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Специалисты Центра обеспечивают соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

режиме работы учреждения;

телефонах администрации учреждения;

о видах медицинской помощи, оказываемых с предоставлением скидок;

о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;

об условиях предоставления и получения этих услуг.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг ООО «Гинеколог и Я» осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи. Пациент имеет право знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность Исполнителя и его врачей

3.6. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в Центре, так и на дому.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.8. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

3.10. Медицинские услуги предоставляются по желанию пациента **анонимно** по достижению возраста 15 лет.

3.11. При получении услуг, на которые распространяются скидки, пациент по требованию персонала должен предъявить соответствующий документ (диспансерную книжку беременной женщины, студенческий или ученический билет, паспорт).

3.12. Для удобства пациентов и персонала ведется предварительная запись при обращении лично, через операторов колл-центра по телефону, а так же самостоятельно он-лайн через официальный сайт. При оказании медицинской услуги вне очереди или в срочном порядке взимается дополнительная плата, указанная в прейскуранте.

3.13. Пациент имеет возможность выбора врача на получение услуг в ООО «Гинеколог и Я».

**4. Организация предоставления платных медицинских услуг в ООО «Гинеколог и Я»**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами и приказом руководителя учреждения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинскую карту стационарного или амбулаторного больного прикладывается договор о предоставлении платных медицинских услуг.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. По требованию пациента выдаются оригиналы или дубликаты исследований, проведенных в ООО «Гинеколог и Я». Медицинские карты амбулаторного больного на руки не выдаются. По требованию пациента делается выписка из медицинской карты амбулаторного больного в течение 30 дней с момента обращения.

4.5. Результаты анализов, выписки, справки выдаются **лично пациенту или по его письменному разрешению указанному им лицу.**

**5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

5.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, утвержденным генеральным директором ООО «Гинеколог и Я».

5.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом внесением наличных денежных средств в кассу или по безналичному расчету, включая оплату через терминал.

5.3. При оплате в центре пациенту выдается документ, подтверждающий прием денежных средств. При оплате он-лайн пациент получает чек об оплате через свой банк.

5.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление на имя генерального директора с указанием причины возврата, акт или другие документы).

5.5. Рассмотрение заявления о возврате денежных средств принимается на комиссии ООО «Гинеколог и Я», которая определяет обоснованность заявления на возврат денежных средств. При необходимости проводится рассмотрение заявления на Комиссии по контролю качества и безопасности медицинской деятельности, созданной в ООО «Гинеколог и Я». По результатам решения комиссии генеральный директор подписывает заявление о выдаче денег или обоснованном отказе. Решение отправляется заказным письмом с уведомлением о получении или лично Пациенту.

5.6. По требованию пациента ему предоставляется справка в налоговый орган с указанием проведенной услуги и ее стоимости бесплатно. При желании пациента получить пакет копий документов Центра, он предоставляется за плату.

**6. Цены на медицинские услуги**

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется утвержденным прейскурантом цен по ООО «Гинеколог и Я» с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на медицинские услуги формируются исходя из квалификации специалистов, предоставляющих услугу; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), местом исполнения услуги (в Центре или на дому).

6.3. Скидки по медицинским услугам, предоставляемым за плату, предусмотрены отдельным контингентам больных (дети, учащиеся, студенты, беременные женщины), а так же при проведении акций. Информацию о предоставляемых скидках можно получить в информационной папке и у медицинского персонала центра. Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы не вправе требовать предоставления льгот по платным медицинским услугам.

6.4. При проведении сезонных программ с предоставлением скидок и при наличии права на получение скидки согласно п. 6.4 данного положения скидки не суммируются.

**7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинские учреждения я несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет генеральный директор ООО «Гинеколог и Я» и уполномоченные им лица.

7.4. Контроль за соблюдением [правил](garantF1://70137118.70) предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.