**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

**в Центре Здоровья Семьи «На Сенном» (ООО «Гинеколог и Я»)**

1. **Пациент имеет право на:**
   1. заключение договора о предоставлении услуг на платной основе с медицинским учреждением самостоятельно, либо законным представителем (опекуном), либо за счет средств добровольного медицинского страхования;
   2. получение полной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и ее стоимости на стойке у администратора или на **сайте центр-здоровья44.рф** в сети Интернет;
   3. получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг, о показаниях и наличии противопоказаний возможно на консультации с врачом;
   4. Выбор лечащего врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации;
   5. диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
   6. получение медицинских услуг согласно действующему прейскуранту;
   7. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
   8. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
   9. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
   10. отказ от медицинского вмешательства.
2. **Пациент обязан соблюдать**

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

**В Центре Здоровья Семьи «На Сенном» (ООО «Гинеколог и Я»)**

* 1. Центр Здоровья семьи «На Сенном» является частным медицинским центром. Фото и видео съемка в помещениях Центра ЗАПРЕЩЕНА без разрешения Администрации.
  2. При посещении Центра Здоровья Семьи «На Сенном» категорически запрещается:
* находиться на территории медицинского центра в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения
* курить на территории медицинского центра;
* портить имущество медицинского центра;
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
* грубить персоналу медицинского центра или иным лицам, находящимся в медицинском центре; либо выяснять отношения с ними в присутствии других лиц;
* при некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, персонал центра и лечащий врач имеет право отказать пациенту в осмотре;
* нахождение сопровождающих, кроме законных представителей пациента, в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний а **также с согласия совершеннолетнего пациента**, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
* нахождение на территории и в помещениях медицинского центра с животными.
  1. Родителям/законным представителям не оставлять без присмотра детей на территории и в помещениях медицинского центра. Ответственность за поведение и причинение ущерба ООО «Гинеколог и я» несовершеннолетними на территории Центра Здоровья Семьи «На Сенном» несет родитель/законный представитель несовершеннолетнего.
  2. Мусор, использованные средства личной гигиены должны выбрасываться только в урны для мусора, использованные бахилы помещаются в специальную урну, находящуюся в холле Центра, где имеются соответствующие указатели. Бросать и выбрасывать мусор и бахилы на территории клиники и прилежащей территории категорически запрещено!
  3. Соблюдать правила личной гигиены.
  4. Пациент обязан незамедлительно известить своего лечащего врача об ухудшении состояния своего здоровья. При отсутствии лечащего врача передать данную информацию работнику регистратуры или медицинской сестре.
  5. Заблаговременно приходить в клинику на прием к врачу, особенно при первичном посещении. В случае опоздания пациента более, чем на **10 минут, прием возможен только по согласованию с врачом с дополнительной оплатой за прием вне очереди.**
  6. При опоздании пациента на процедуру в дневной стационар процедура отменяется и переносится на другое время только по согласованию с лечащим врачом.
  7. Категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ нахождение сопровождающих лиц в дневном стационаре. Исключение составляют несовершеннолетние дети. Женщинам процедуры в присутствии детей проводиться НЕ БУДУТ.
  8. Персонал Центра не оказывает наблюдения за детьми во время проведения медицинских услуг. Просьба решать вопросы по уходу за детьми вне Центра.
  9. Во время ухудшения эпидемиологической ситуации в городе, Администрацией медицинского центра может вводиться режим повышенной готовности с требованием использовать средства индивидуальной защиты персоналом и посетителями Центра.
  10. Персонал Центра имеет право вызвать службу охраны в случае несоблюдения пациентом правил посещения Центра и сопротивлению требованиям сотрудников клиники.
  11. При возникновении конфликтных ситуаций в целях неразглашения врачебной тайны рекомендовано индивидуальное общение с администратором клиники в отдельном помещении, которое предоставит Центр.
  12. При получении медицинской услуги пациенту необходимо выключить звук мобильного телефона.
  13. Ответственность за выбор услуги при онлайн-записи несет пациент, при некорректно выбранной услуге персонал клиники вправе отказать в оказании услуги, если она требует большего времени и предложить пациенту записаться на услугу в другой день и время. Правила онлайн-записи выложены на сайте клиники.
  14. В случае неявки на консультацию к специалисту более 2 раз подряд (без отмены записи) применение любых видов скидок аннулируется.
  15. Оказание дистанционных услуг без предварительной оплаты не проводится.